Case Study

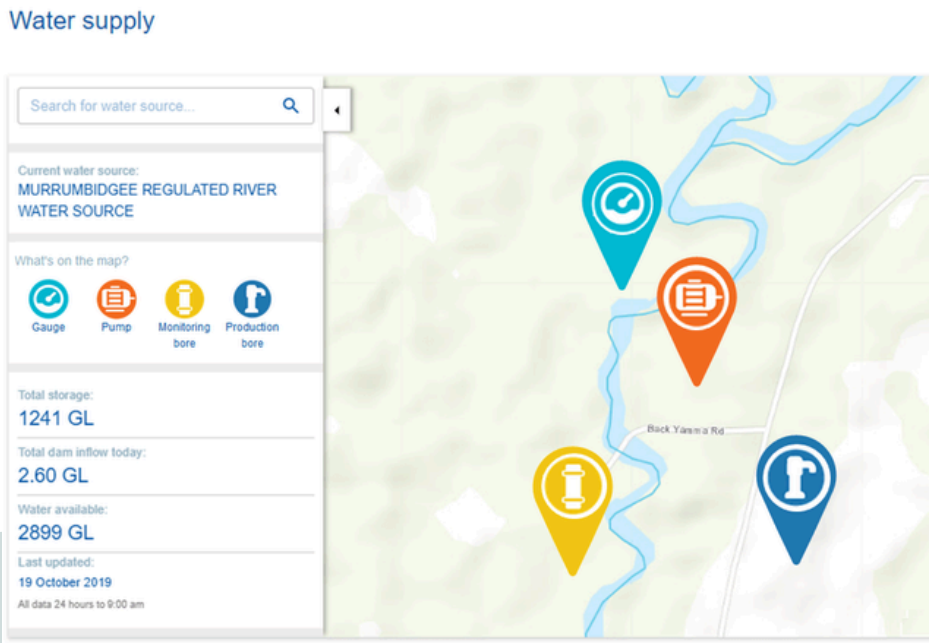
WATERINSIGHTS: REFORZAR LA CONFIANZA DEL CLIENTE APORTANDO INFORMACIÓN VALIOSA PARA LA TOMA DE DECISIONES

EL PROBLEMA

Debido a la grave y continua sequía que venía afectando a Australia, los consumidores de agua de Nueva Gales del Sur estaban cada vez **más preocupados por la equidad de las prácticas para compartir el agua** y por si las normas se aplicaban correctamente.

A raíz de unas revelaciones realizadas por los medios de comunicación, una investigación encargada por el gobierno pidió **aumentar drásticamente la transparencia** para fomentar la confianza en la gestión y el uso del agua.

Ahora WaterNSW, al igual que muchas otras organizaciones, debía no solo gestionar bien el agua, sino también **explicar esas decisiones y los datos en los que se basaban**.

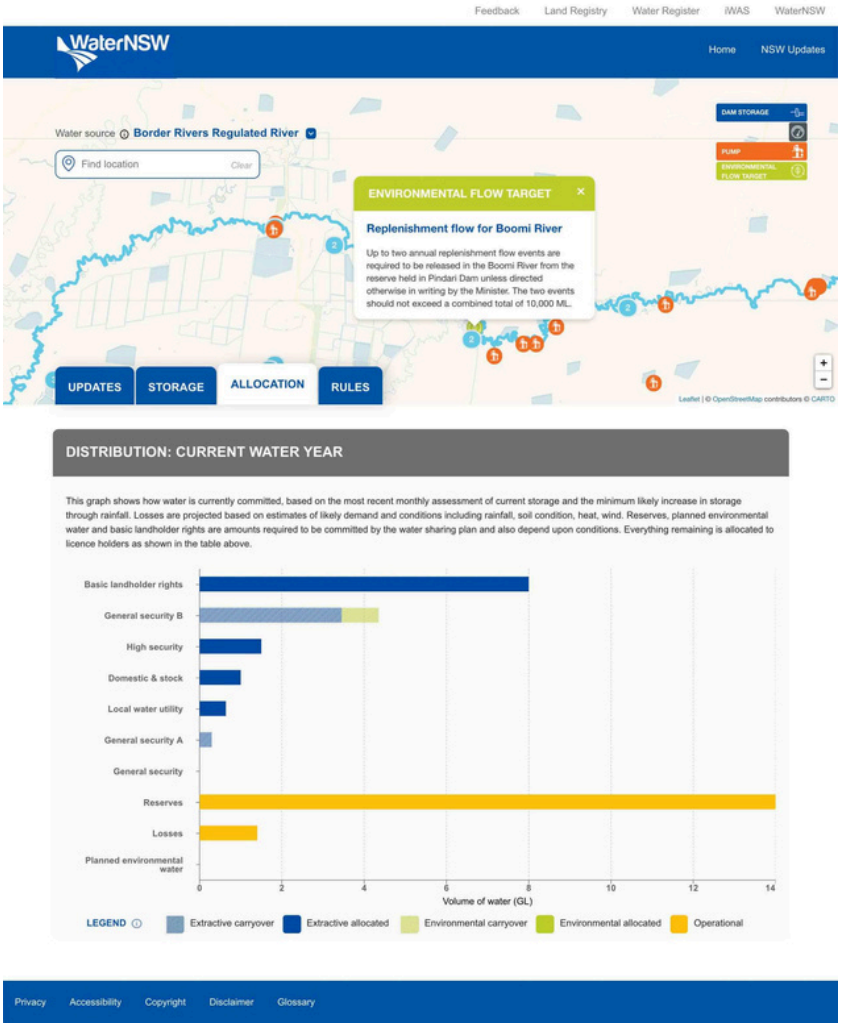


WaterNSW debía justificar sus decisiones basándose en datos veraces.

LA SOLUCIÓN DE ADASA

Como consecuencia de ello, WaterNSW contrató a Adasa para que **diseñara y creara un nuevo sistema digital** que brindara a sus clientes y a otros interesados **información hidrológica y operacional actualizada**, presentada de forma que resultase visualmente clara y fácilmente comprensible.

Adasa **incorporó datos de diversos sistemas internos**, diseñó una capa de presentación web basada en la última tecnología UX y desarrolló una aplicación para que el personal de operaciones publicase comentarios y cargase documentos. El sistema se denominó WaterInsights.



La plataforma diseñada por Adasa muestra datos como caudales diarios de las presas y los ríos.

RESULTADO

Actualmente, los clientes tienen una **imagen completa de los datos** y de los comentarios interpretativos que sustentan los procesos de planificación de recursos y de adopción de decisiones de WaterNSW.

Los datos mostrados varían en función de la ubicación de los clientes, para procurar que sean pertinentes y fáciles de entender.

La información se presenta en un cuadro de mandos interactivo y consiste en los caudales diarios de las presas y los ríos y embalses, notificaciones y órdenes que determinan el acceso al agua, un desglose de la disponibilidad para cada categoría de titulares de licencias de uso y gráficos de los caudales y volúmenes históricos para que los clientes puedan realizar una planificación a largo plazo.

EL CLIENTE

WaterNSW, con sede en Sydney (Australia), es la encargada de satisfacer la mayor parte de las necesidades de agua de los 7,5 millones de habitantes del estado de Nueva Gales del Sur. **Gestiona 42 presas,** suministra dos tercios del agua utilizada en Nueva Gales del Sur y opera la mayor red de control de aguas superficiales y subterráneas del hemisferio sur.

Adasa Sistemas

adasa@adasasistemas.com
T +34 932 640 602
C/ Ignasi Iglesias 217, El Prat de Llobregat
(Barcelona)

www.adasasistemas.com